

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTAS MAYOREO

Los siguientes son los Términos y Condiciones que rigen la prestación de los Servicios prestados por LAGOBO DISTRIBUCIONES. Ningún Usuario y/o Cliente podrá acceder a los Servicios, sin haber aceptado de manera previa los presentes Términos y Condiciones.

En adición, los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todo acto o contrato que el Usuario llegare a celebrar con las Aseguradoras con la intermediación de LAGOBO DISTRIBUCIONES y permanecerán vigentes mientras dichos actos o contratos produzcan efectos o generen obligaciones. Asimismo, serán aplicables cada vez que el Usuario y/o Cliente utilice la aplicación WhatsApp dispuesta para brindar información a este, configurada con el número +573214909263.

El acuerdo que resulte de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones sustituye todos los acuerdos previos, representaciones, declaraciones de garantía pactadas entre las partes y sustituye expresamente los términos de cualquier oferta o tratativa que se haya comunicado.

1. DEFINICIONES:

- b) “Ventas Mayoreo” significa la comercialización de productos electrodomésticos que LAGOBO DISTRIBUCIONES LTDA., sociedad comercial organizada y existente conforme a la ley colombiana identificada con NIT. 800.148.360 - 5, con domicilio en Pereira - Risaralda., con dirección de notificaciones en la Carrera 8 # 20-53 hace con una persona natural y/o jurídica.
- c) “Usuario y/o Cliente” significa la persona natural y/o jurídica que previa la aceptación de los respectivos términos y condiciones, accede a través a de la aplicación WhatsApp, al número +573214909263.
- d) “Política de Privacidad” significa el Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales adoptado por LAGOBO DISTRIBUCIONES.
- e) “Servicios” son los servicios de cotización y venta por mayoreo que LAGOBO DISTRIBUCIONES presta en su rol.
- f) “Sitio Web” es el sitio web hospedado en el dominio www.oportunidades.com.co.
- g) “Términos y Condiciones” significan estos términos y condiciones.

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

LAGOBO DISTRIBUCIONES ofrece productos de electrodomésticos obteniendo márgenes óptimos que generen rentabilidad para quienes accedan a los mismos.

Nuestro modelo de negocio está centrado en escuchar las necesidades de los clientes que piensan comprar uno o varios productos y/o referencias en alto volumen (mínimo 5 unidades), a un precio competitivo y con entrega garantizada en el punto indicado, bajo un trato absolutamente personalizado.

3. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El Usuario y/o Cliente garantiza que los datos que suministre al WhatsApp +573214909263 son datos exactos y veraces. El Usuario y/o Cliente únicamente podrá usar el WhatsApp +573214909263 para hacer las cotizaciones necesarias. En ese sentido el Usuario y/o Cliente deberá abstenerse de hacer cotizaciones repetitivas o con datos falsos.

El Usuario y/o Cliente no podrá utilizar ni publicar contenido del Sitio Web o del que recibe a través de WhatsApp +573214909263 en ningún boletín electrónico público, sitio FTP, página web, ni en ningún otro soporte de acceso público. En todo caso, cualquier uso que LAGOBO DISTRIBUCIONES no haya autorizado expresamente y por escrito al Usuario y/o Cliente se entiende prohibido.

4. COBERTURA DEL SERVICIO

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

Contamos con cobertura en todas las ciudades de Colombia, sin embargo, la cobertura específica dentro de las ciudades puede variar según el alcance logístico con el que se cuenta para realizar las respectivas entregas de las órdenes de compra. Los tiempos de entrega y los costos de envío podrán variar según su ubicación y se podrá modificar en cualquier momento estas coberturas y así mismo, le avisará al Usuario si la dirección donde recibirá su pedido se encuentra dentro de la cobertura.

5. PRECIO DE VENTA

El precio que se deberá pagar por cada Producto que el Comprador desee adquirir será el precio vigente en la lista de precios al momento de hacerse el pedido. Si la oferta es de su interés, se confirman las unidades disponibles y precio ofertado.

6. PAGO DE LA ORDEN DE COMPRA

Las órdenes de compra deberán pagarse de contado a la cuenta bancaria suministrada por Lagobo Distribuciones.

7. TIEMPOS DE ENTREGA Y COSTOS DE ENVÍO

El costo de envío de una orden de compra será el indicado al momento de generar una orden de compra y será asumido por el comprador. Los tiempos de entrega son de 8 a 10 días hábiles en todo el país.

Las entregas se realizan a través de un proveedor de transporte independiente, el cual le será notificado oportunamente al Usuario, por lo cual las entregas están sujetas a las políticas de estas compañías, así como a sus términos y condiciones. Sin embargo, LAGOBO DISTRIBUCIONES hará sus mejores esfuerzos para cumplir con los tiempos de entrega.

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

8. DERECHO DE RETRACTO

Los Usuarios de la Plataforma cuentan con el derecho de retracto, el cual deberá ser ejercido dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del Producto. Para la efectividad del Derecho de Retracto, el Producto no deberá presentar cambios en sus características, daños, señales de uso o desgaste (distintas a las ya existentes en el caso de Productos Usados), y estar acompañado de todos los accesorios y empaques.

Los Productos podrán ser analizados por un funcionario de LAGOBO DISTRIBUCIONES para verificar la efectividad del Derecho de Retracto. Se advierte a los Usuarios y/o Clientes que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el Derecho de Retracto podrá limitarse, entre otras, si el Producto es un Artículo de Uso Personal, o cuando por su naturaleza no puede ser devuelto (por ejemplo: música, libros) o pueda deteriorarse o caducar con rapidez. En el caso de los Artículos de Uso Personal, no se aceptará ninguna solicitud de efectividad del Derecho de Retracto, de acuerdo con la excepción establecida en el numeral 7 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

NOTA: Cualquier costo relacionado con el ejercicio del Derecho de Retracto, incluido el costo del transporte, deberá ser asumido por el Cliente. En caso de que sea procedente el Derecho de Retracto, la devolución del dinero puede tardar entre 15 a 25 días hábiles según el medio de pago.

9. RECLAMACIONES, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

LAGOBO DISTRIBUCIONES recibirá y dará trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que usted formule en las eventualidades que se desprendan de los Productos que ofrece LAGOBO DISTRIBUCIONES, como cumplimiento en los tiempos de entrega y estado de los Productos

Encuentra lo mejor en
ELECTRODOMÉSTICOS
AL POR MAYOR

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, hemos adoptado una Política de Privacidad que puede ser consultada en el siguiente link: <https://www.oportunidades.com.co/proteccion-de-datos-personales>.

LAGOBO DISTRIBUCIONES, en condición de responsable, efectúa el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios únicamente dentro de las finalidades contempladas en su Política de Privacidad.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Política de Privacidad y con los presentes Términos y Condiciones.

De acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y/o Cliente otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, incluida la autorización expresa de transferencia y transmisión internacional de sus datos personales incluyendo su nombre, número de identificación, número de placas del vehículo, número de licencia de tránsito, imagen, edad, teléfonos, correo electrónico, lugar de circulación del vehículo y dirección, sus datos comerciales, crediticios y financieros, dentro de las finalidades comunicadas en la Política de Privacidad.

Así mismo, el Usuario y/o Cliente expresamente autoriza, cuando sea posible, que la obtención de los datos personales objeto de tratamiento se realice a partir de cruces de información con compañías de seguro, centrales de riesgo y otros terceros, sin que de manera alguna puedan derivarse efectos adversos únicamente con base en la información contenida en otras bases de datos.

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

Si hubiere lugar a una venta, fusión, escisión, consolidación, integración empresarial, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación de LAGOBO DISTRIBUCIONES, entonces, LAGOBO DISTRIBUCIONES podrá discrecionalmente y bajo cualquier título, transferir, transmitir, vender o asignar los datos personales recabados, a cualquier tercero vinculado con algunas de las operaciones descritas o a una o más partes relevantes.

11. RÉGIMEN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

LAGOBO DISTRIBUCIONES velará por alcanzar la mayor disponibilidad y continuidad posible en el funcionamiento del Sitio Web y la aplicación WhatsApp. En condiciones normales, el Sitio Web y la aplicación WhatsApp funciona de manera continua todos los días, las 24 horas del día, sin perjuicio que algunos de las gestiones para la contratación de las pólizas puedan realizarse únicamente en días hábiles. LAGOBO DISTRIBUCIONES adopta diversas medidas de protección para salvaguardar el Sitio Web y los contenidos de ataques informáticos de terceros.

12. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Cualquier información que deba ser dada a conocer a los Usuarios y/o Clientes podrá llevarse a cabo a través de los diferentes canales de comunicación con los que LAGOBO DISTRIBUCIONES cuenta.

Sin perjuicio de los demás medios que LAGOBO DISTRIBUCIONES disponga en el Sitio Web y el WhatsApp +573214909263 para efectos de brindar las ofertas exclusivas y ayuda a los Usuarios y/o Clientes, las comunicaciones y notificaciones dirigidas a LAGOBO DISTRIBUCIONES deberán enviarse a las direcciones suministradas al inicio de los presentes Términos y Condiciones o al correo servicioalcliente@lagobo.com.

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

13. MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cualquier modificación total o parcial de los presentes términos y condiciones podrá ser comunicada al Usuario y/o Cliente a través del Sitio Web, quien podrá aceptarla o rechazarla inmediatamente se haya comunicado. En todo caso y sin perjuicio de lo anterior, si el Usuario y/o Cliente no manifiesta su aceptación o rechazo a la propuesta de modificación dentro de un (1) día calendario siguiente a su comunicación, transcurrido dicho término se entenderá que el Usuario ha aceptado todas las modificaciones propuestas. En este sentido se acuerda expresamente que el eventual silencio del Usuario y/o Cliente ante una propuesta de modificación una vez transcurrido el término señalado vale como aceptación a dicha modificación. La modificación surtirá efectos inmediatamente haya vencido el término citado.

14. LEY APLICABLE

El Usuario y/o Cliente acepta que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana. En el análisis del presente documento, los documentos del mismo se interpretarán en el siguiente orden: (i) Los términos y condiciones (ii) La política de tratamiento de datos personales (iii) Cualquier otro documento escrito suscrito por el Usuario y por LAGOBO DISTRIBUCIONES con ánimo de que haga parte de los documentos vinculantes.

15. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El Usuario y/o Cliente acepta que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de la Plataforma, el Usuario y LAGOBO DISTRIBUCIONES dispondrán de un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación. Si pasado

Encuentra lo mejor en **ELECTRODOMÉSTICOS** **AL POR MAYOR**

este tiempo, no podemos llegar a ningún acuerdo, tanto el Usuario como LAGOBO DISTRIBUCIONES, son libres de acudir a la justicia ordinaria.

16. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB Y COOKIES

El Usuario acepta que LAGOBO DISTRIBUCIONES puede hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, con la finalidad de, entre otras, propósitos de autenticación, registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Productos ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la Plataforma y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, asistencia a las citas programadas, comportamiento de consumo de los compradores de la Plataforma y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace.

Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en la Plataforma y el número de visitas realizadas a la Plataforma, el uso de la misma, los Productos visitados por el Usuario, los Productos que ha dejado en el carrito de compra y no ha finalizado la transacción, entre otros. El Usuario puede configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando la Plataforma, el acceso a determinadas características de la Plataforma se pueden restringirse.

17. FALLAS EN LA PLATAFORMA

LAGOBO DISTRIBUCIONES no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en las Plataformas derivadas del servidor o Internet. LAGOBO DISTRIBUCIONES tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar su

Encuentra lo mejor en
ELECTRODOMÉSTICOS
AL POR MAYOR

equipo como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

El Usuario y/o Cliente no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet.

LAGOBO DISTRIBUCIONES no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de las Plataformas por encima de lo indicado en los Acuerdos de Niveles de Servicio.

Las Plataformas pueden eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena LAGOBO DISTRIBUCIONES; en tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a LAGOBO DISTRIBUCIONES.

LAGOBO DISTRIBUCIONES no será responsable por los errores u omisiones que el Usuario cometa dentro de la Plataforma